

ÉTUDE DE CAS

Réorganisation en contexte de crise

 Stabiliser les effectifs et redonner du sens et de la confiance pour honorer le carnet de commandes et redresser la situation financière.

Contexte

Nous avons accompagné une PME dans un contexte de plan de sauvegarde, qui subissait un fort taux de turn-over : 35 départs en 2 ans. Ces départs ont induit une perte de compétences et une désorganisation dans les processus qui ont eu un impact direct sur les délais de production et les finances de l'entreprise.

Missionnés pour enrayer le turn-over, nous avons conduit une démarche de changement qui a permis de stabiliser les effectifs et de remotiver les salariés. L'entreprise a retrouvé le chemin de la croissance et a pu sortir du plan de sauvegarde.

Actions réalisées

- Entretiens individuels, collectifs et animation d'ateliers d'intelligence collective.
- Remise à plat de l'organigramme : refonte des équipes, des fiches de postes, carte des responsabilités et processus de travail.
- Recrutements : un manager pour gérer les projets, et des remplacements aux postes clés.
- Remise à niveau des process : recrutement, intégration, formation, CSE.
- Accompagnement à une démarche QVT : baromètre social, réorganisation des espaces de travail, prévention des RPS, animation de la vie d'équipe.

Résultats

- Restauration du dialogue entre dirigeant et salariés.
- Décloisonnement d'une organisation fonctionnant en silos.
- Sortie de la sauvegarde un an après.

 40 collaborateurs



Cabinet de maîtrise d'œuvre